

CMA CGM DÉVELOPPEMENT DURABLE L'ESSENTIEL

ACTING FOR PEOPLE, PLANET,
RESPONSIBLE TRADE



NOTRE MISSION



Les crises économiques, sanitaires et environnementales récentes ont montré la fragilité de notre monde et la nécessité de repenser nos modèles actuels.

Au-delà de leur rentabilité, indispensables pour poursuivre durablement leur développement, les entreprises doivent aussi être créatrices de valeur sur le plan social, sociétal et environnemental. La Responsabilité Sociétale et Environnementale doit être un élément à part entière de leur stratégie.

C'est une conviction forte au sein de notre Groupe, liée à sa dimension familiale et ses valeurs humaines auxquelles nous sommes attachés.

En tant que leader mondial du transport et de la logistique, nous souhaitons contribuer au développement d'échanges économiques plus équilibrés et plus respectueux des hommes et de la planète.

Cet engagement nécessite de se fixer des objectifs ambitieux et de se doter de moyens significatifs permettant de les atteindre.

Nous avons donc annoncé notre objectif de neutralité Carbone d'ici 2050.

Pour y parvenir, nous engageons notre flotte de navires dans une transition énergétique sans précédent et nous avons fait le choix du Gaz Naturel Liquéfié pour toute commande de nouveau porte-conteneurs. Le premier d'entre eux, le CMA CGM JACQUES SAADE, sera livré en août 2020 et marquera une avancée majeure. Avec une capacité de 23 000 EVP, il permettra une réduction significative des émissions de gaz à effet de serre et la quasi-disparition des émissions de soufre et de particules fines.

Nous avons aussi initié une coalition internationale pour réduire l'empreinte environnementale du transport. Regroupant d'ores et déjà plus d'une dizaine de grandes entreprises issues de différents secteurs d'activité, son objectif est d'accélérer le développement de nouvelles énergies et l'optimisation des trajets.

Vis-à-vis de nos collaborateurs, nous avons par ailleurs pris l'engagement d'assurer leur épanouissement professionnel tout au long de leur carrière. Nous investissons pour cela dans une nouvelle université interne, l'Academy CMA CGM, qui ouvrira ses portes en 2022. Elle leur permettra de renforcer leurs compétences en matière de transport et de logistique et de se former aux technologies nouvelles qui transforment en permanence nos métiers.

Enfin, acteur engagé des territoires sur lesquels nous sommes implantés, notre Fondation d'entreprise a, cette année encore, soutenu de nombreuses associations qui viennent en aide aux enfants les plus fragiles. Depuis sa création en 2005, ce sont près de 300 associations et plusieurs dizaines de milliers d'enfants qui ont bénéficié de l'aide de la Fondation CMA CGM.

Toutes ces initiatives démontrent notre détermination à construire une mondialisation durable, créatrice de valeur pour nos clients, nos collaborateurs, la planète et l'humanité. C'est un engagement partagé par le Comité Exécutif et mis en œuvre au quotidien par l'ensemble des équipes du Groupe.

RODOLPHE SAADE

Président Directeur Général du Groupe CMA CGM

UNE NOUVELLE AMBITION

● ACTING FOR PEOPLE

La réussite du Groupe repose sur l'énergie et l'engagement de 110 000 collaborateurs. Avec 148 nationalités, ils constituent autant de points de vue qui enrichissent notre compréhension du monde et notre manière de développer nos activités.

Ils sont notre ressource la plus précieuse. Nous nous devons d'œuvrer sans relâche afin d'améliorer leur qualité de vie au travail, leur permettre de s'épanouir et de se former tout au long de leur parcours professionnel.

Promouvoir la diversité au sein des équipes, renforcer la place des femmes parmi nos managers, doubler le nombre de jours annuels de formation, proposer une couverture santé à tous nos collaborateurs à terre et en mer, sont parmi nos engagements majeurs.

● ACTING FOR PLANET

L'amélioration de notre empreinte environnementale et de celle de nos clients est au cœur de notre stratégie.

S'engager à ne pas emprunter la route du Nord, faire le choix du Gaz Naturel Liquéfié pour la propulsion de nos nouveaux navires, investir massivement pour le développement de navires zéro émission ou encore tester et utiliser dès 2020 les biocarburants de deuxième génération sont des décisions qui illustrent la philosophie qui nous guide en matière de transition écologique.

Agir concrètement dès aujourd'hui en s'appuyant sur les meilleures solutions techniques disponibles et préparer activement le futur.

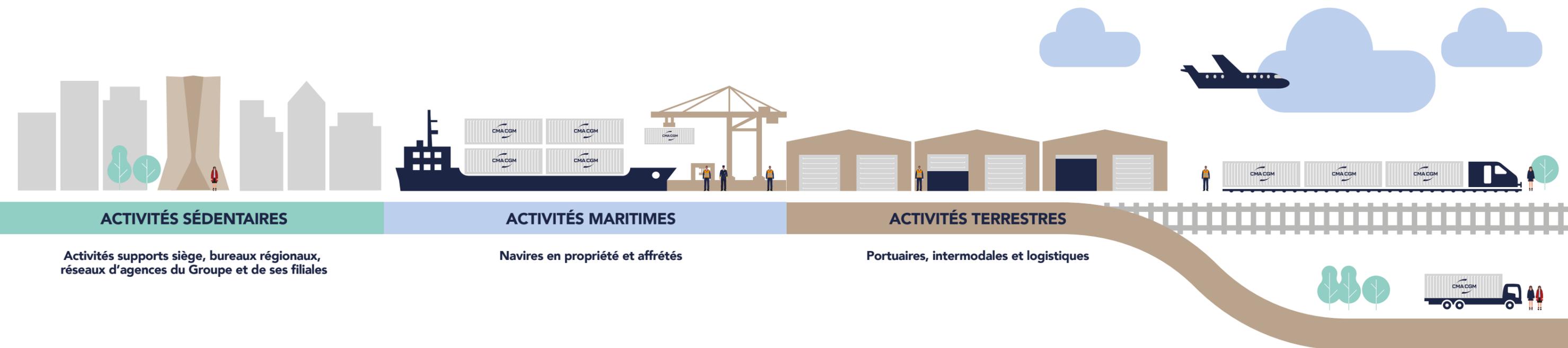
● ACTING FOR RESPONSIBLE TRADE

Le Groupe CMA CGM inscrit son action dans la promotion des Objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies. Nous renforçons chaque année notre action en faveur des droits humains, de l'éthique, de la conformité, de la lutte contre la corruption ou encore de la gestion de nos fournisseurs grâce à une politique d'achats responsables ambitieuse.

Dans sa relation avec ses différentes parties prenantes, le Groupe CMA CGM contribue à mettre l'ensemble de la chaîne de valeur en mouvement vers les plus hauts standards.

Nous ne cessons d'innover et d'imaginer les solutions logistiques de demain pour nos 70 000 clients.

MODÈLE D'AFFAIRE



LES 3 PILIERS DE LA DÉMARCHÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 ACTING FOR PEOPLE

2 ACTING FOR PLANET

3 ACTING FOR RESPONSIBLE TRADE

RESSOURCES CLÉS

- **COLLABORATEURS** : 35 800, 148 nationalités, 132 pays
- **NAVIGANTS** : 4 960 français et internationaux
- **FEMMES** : 37 % des managers
- **PORTS D'ESCALE** : Plus de 420
- **LIGNES MARITIMES** : Plus de 200
- **NAVIRES** : Plus de 500 opérés dont 190 en propriété
- **EVP DANS LA FLOTTE** : Capacité de plus de 2,7 millions
- **FIOUL** : Plus de 7 782 ktonnes achetées pour la flotte maritime
- **TERMINAUX** : 46
- **FOURNISSEURS** : Plus de 50 000
- **BUREAUX** : Plus de 750 dans le monde

RÉSULTATS

- **HEURES DE FORMATION DISPENSÉES AUX COLLABORATEURS** : 249 908
- **ACCIDENT MORTEL** : 0
- **ENFANTS SOUTENUS VIA LA FONDATION CMA CGM** : 13 000
- **MATÉRIEL HUMANITAIRE ACHÉMINÉ** : Plus de 980 conteneurs et 7 500 tonnes depuis le début de l'opération « Conteneurs d'Espoir »
- **ACTIONS EN FAVEUR DES COMMUNAUTÉS LOCALES** : 61 dans 23 pays
- **ÉMISSIONS DE CO₂** : 24,3 millions de tonnes
- **POLLUTION MAJEURE** : 0
- **CONTENEUR PERDU EN MER** : 1
- **CHIFFRE D'AFFAIRES** : 30 254 millions d'USD
- **EVP TRANSPORTÉS** : 21,6 millions
- **DISPOSITIF D'ALERTE PROFESSIONNELLES** : 54 alertes reçues
- **CLIENTS** : Plus de 70 000
- **INNOVATION** : 125 entreprises financièrement soutenues par le Groupe
- **FOURNISSEURS ÉVALUÉS SUR LEUR DÉMARCHÉ RSE** : 348

AWARDS 2019

EcoVadis
Certifications ISO
CDP - Carbon Disclosure Project
IWAY Standard
Go Green
Most Accomplished Asia Pacific Ship Owner of the Year
Double récompense aux Seatrade Maritime Awards Asia 2019
Container Shipping Line of the Year / America Trade Lane
Label « Happy Candidates 2020 »
Label « Happy Trainees 2020 »

COLLABORATIONS 2019

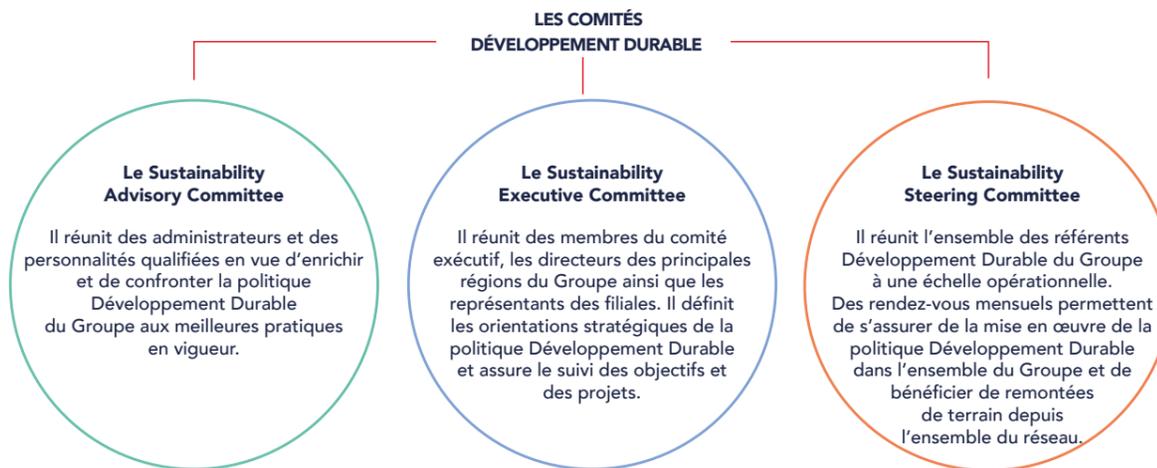
Le Global Compact des Nations Unies
Business Action Platform for the Ocean
World Shipping Council
Armateurs de France
L'Association Française des Entreprises Privées
Clean Cargo Working Group
Plateforme GNL
The Society for Gas as a Marine Fuel
The Ship Recycling Transparency Initiative
Maritime Anti-Corruption Network
Container Ship Safety Forum
Cargo Incident Notification System
Business Actions to Stop Counterfeiting & Piracy
Centre INter-entreprises De l'EXpatriation
The Digital Container Shipping Association
The Federation of European Private Port Companies and Terminals
The International Cargo Handling Coordination Association

PILOTAGE ET GOUVERNANCE

La nouvelle démarche Développement Durable du Groupe CMA CGM s'articule autour de 3 axes déclinés en 8 thématiques.

Vingt-cinq nouveaux indicateurs, tous assortis d'objectifs ambitieux ont été définis. Ils viennent compléter la quarantaine déjà suivie par le Groupe. La dynamique de progrès sera évaluée finement et présentée de façon trimestrielle à l'échelle du comité exécutif dont les membres sont responsables de l'atteinte des objectifs.

Une nouvelle gouvernance dédiée vient compléter ce dispositif. Elle s'appuie sur trois instances principales :



Les Objectifs de Développement Durable de l'ONU fixent le nouveau cap des entreprises qui, comme CMA CGM, se veulent responsables et souhaitent assumer leurs impacts tant économiques que sociaux, sociétaux et environnementaux.

Cette liste de 17 objectifs universels a pour ambition, notamment, le respect des droits humains et des libertés fondamentales, la lutte contre les inégalités et la préservation de l'environnement.

Courant 2018, CMA CGM a adossé sa démarche Développement Durable avec ces 17 objectifs.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

À l'occasion de la COP 25, CMA CGM rejoint le Global Compact des Nations Unies et endosse les dix principes relatifs au respect des droits humains, normes internationales du travail, réglementations environnementales ou encore lutte contre la corruption.

En parallèle, le Groupe a également adhéré à la Business Action Platform for Sustainable Ocean, qui en constitue le réseau technique dédié aux enjeux de la mer, ainsi qu'aux Sustainable Ocean Principles, ensemble de neuf principes pour la préservation des océans.

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL





ACTING FOR PEOPLE

Le Groupe CMA CGM a bâti sa réussite sur des valeurs humaines fortes. La promotion de l'égalité, de la diversité ainsi que la culture de la sécurité guident notre action auprès de nos collaborateurs comme envers l'ensemble de nos parties prenantes.

01 ENGAGÉS AUPRÈS DE NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs constituent notre bien le plus précieux. Nous mettons tout en œuvre pour assurer leur développement professionnel et personnel dans les meilleures conditions.

AWARDS 2019

« Happy Trainees » pour la 5^e année consécutive
« Happy candidates » 1^{er} place dans le classement général des entreprises de plus de 1 000 salariés

Nous sommes acteurs de la diversité

La diversité est une formidable richesse pour notre Groupe, c'est à la fois une source d'émulation, d'enrichissement mutuel, d'inspiration et le reflet de notre présence à travers le monde :

- 35 800 collaborateurs dans le monde de 148 nationalités réparties dans 132 pays ;
- 37 % des managers sont des femmes et 100 % du personnel navigant féminin français est officier ;

- Le programme « We Are Shipping » a pour vocation d'accompagner les femmes dans leur parcours professionnel, au travers d'ateliers de formations. Depuis son lancement, plus de 80 femmes ont bénéficié de ce programme, en 2020 il est déployé à l'international ;
- Lancement de la C-Box Diversity permettant d'identifier les possibles formes de discrimination et de planifier des actions au sein des équipes pour favoriser la diversité et l'inclusion.

INDICATEUR	2019	OBJECTIF
% de femmes au sein du TOP 100	14 %	20 % en 2025

INDICATEUR	2019	OBJECTIF
% de nationalités au sein du TOP 100	20 %	30 % en 2025



ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

CMA CGM réaffirme son engagement en faveur de la parité en signant un accord sur l'égalité professionnelle femme - homme avec BPW France. Cet accord confirme l'ambition du Groupe d'assurer l'égalité des chances dans les carrières des femmes et des hommes et de tendre vers une égale représentation dans toutes les fonctions et à tous les niveaux de l'organisation.



Nous cultivons nos talents

Nos collaborateurs sont notre atout le plus déterminant. C'est pourquoi nous investissons sans relâche dans le développement de leurs compétences et de leur épanouissement professionnel :

- 249 908 heures de formation dispensées aux collaborateurs, soit une augmentation de 17 % en un an ;
- Lancement de l'offre Leadership par la CMA CGM Academy permettant aux collaborateurs de s'initier aux techniques de communication, de gestion du stress, des conflits et du feedback ;
- Plus de 17 000 heures de mentoring dispensées pour et par des officiers dédiés afin de diffuser les bonnes pratiques au sein de la flotte du Groupe.

UNE COUVERTURE SANTÉ POUR TOUS NOS COLLABORATEURS, À TERRE COMME EN MER, D'ICI 2021

INDICATEUR	2019	OBJECTIF
% d'employés couverts par une complémentaire santé	84 %	100 % en 2021

GESTION DES CARRIÈRES « TERRE - MER - TERRE »

Renforcement du dispositif dédié aux officiers de la flotte afin de faciliter les passerelles d'un univers à l'autre et ouvrir des opportunités de carrière à terre.

Nous travaillons sans relâche pour garantir les meilleures conditions de travail à l'ensemble de nos collaborateurs

Nous souhaitons faciliter le quotidien de nos collaborateurs et leur permettre le meilleur équilibre possible entre vie personnelle et vie professionnelle :

- La qualité de vie au travail des navigants : un partenariat avec ESP Consulting, centre d'experts du sport et de la performance, vise à favoriser la bonne santé des navigants et à réduire l'accidentologie ;
- Mise en place d'actions afin d'encourager l'écomobilité des collaborateurs, comme l'installation début 2020 d'un conteneur à vélos venant compléter l'offre de transports propres à proximité du siège.

LE CHOIX D'UNE CONCIERGERIE SOLIDAIRE

Le Groupe a mis en place une conciergerie afin de faciliter le quotidien des collaborateurs et leur faire gagner du temps. Merci Oscar, est une entreprise qui intègre les secteurs du travail protégé et adapté dans ses prestations tout en favorisant les circuits courts et le local.

INDICATEUR	2019	OBJECTIFS
Nombre de jours de formation dispensés par collaborateur, par an	1,5	2 en 2021 3 en 2022

02 LA SÉCURITÉ, NOTRE RESPONSABILITÉ

La flotte en propriété du Groupe bénéficie d'une triple certification :
Qualité, Environnement, Santé & Sécurité.

✓ ISO 9001 QUALITY	ISO 9001 Qualité et Satisfaction client
✓ ISO 14001 ENVIRONMENT	ISO 14001 Protection de l'environnement
✓ OHSAS 18001 HEALTH & SAFETY	OHSAS 18001 Santé & Sécurité au travail

« SAFETY FIRST »

La politique sécurité du Groupe CMA CGM a pour but de prévenir tout accident pouvant entraîner des blessures ou des pertes humaines, que ce soit au personnel navigant, terrestre ou sédentaire, ou des dégâts majeurs, que ce soit aux actifs (navires, terminaux), aux marchandises ou à l'environnement.

ZÉRO ACCIDENT MORTEL EN 2019

En 2019 le Groupe n'enregistre aucun accident mortel sur l'ensemble de ses activités. Nous déplorons toutefois un léger accroissement des accidents de faible gravité qui nécessite une vigilance accrue.

Une amélioration permanente de la gestion des marchandises dangereuses

Une solution améliorée de notre application informatique nous permet de répondre en temps quasi réel à plus de 60 % des demandes de chargement de marchandises dangereuses. Le Groupe met à disposition des experts qui sont chargés de conseiller les lignes et les agences commerciales lorsqu'elles préparent des chargements de marchandises dangereuses.

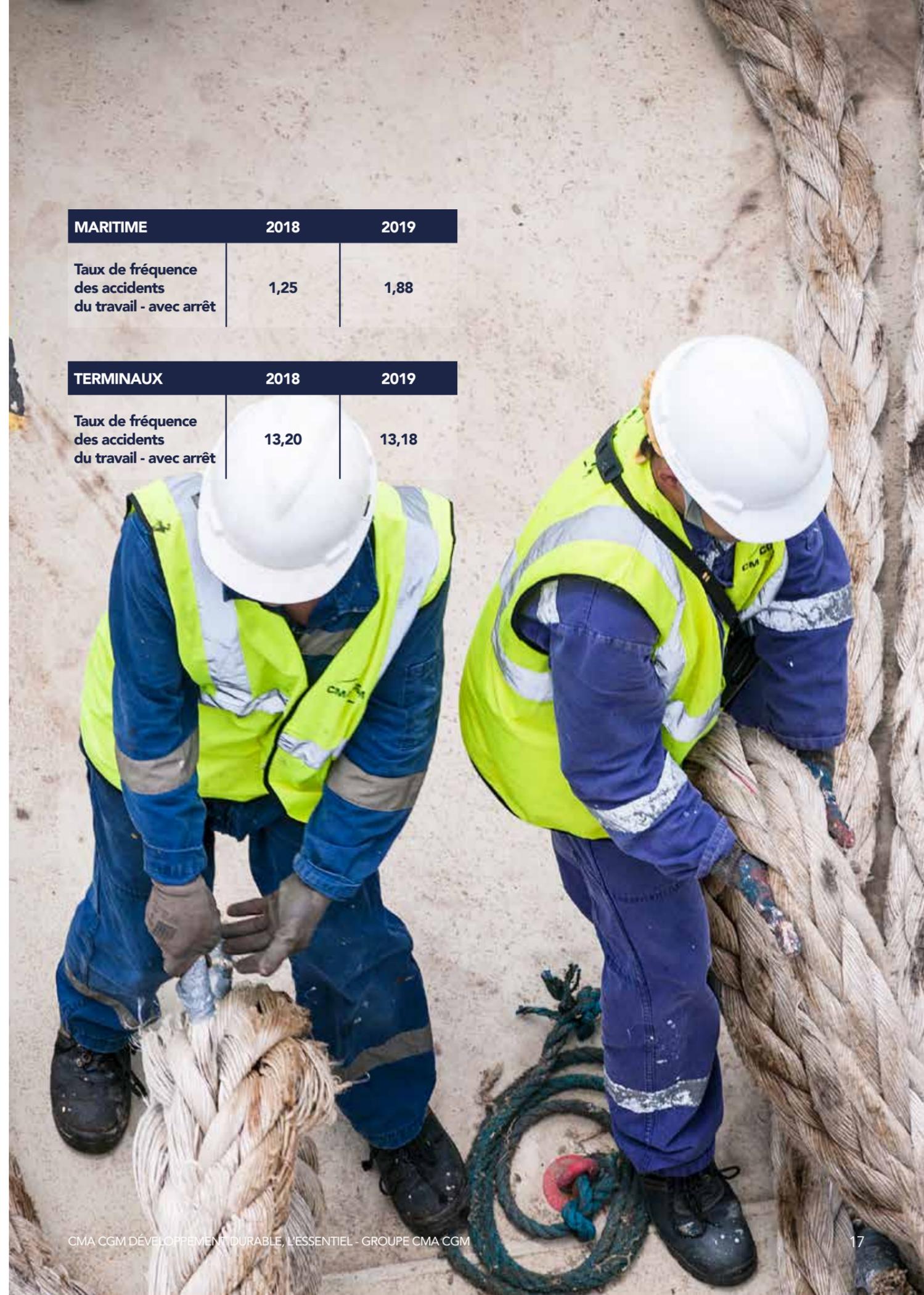
Garantir à tous les collaborateurs un niveau de protection optimal

Le Groupe a mis en place une politique de sûreté globale visant à réduire l'exposition aux risques sécuritaires, sanitaires, naturels et technologiques des activités et des personnels du Groupe à l'international :

- Tout voyageur se rendant dans des pays et zones risqués doit préalablement être enregistré auprès de la Direction Sûreté Groupe et être tenu au courant des procédures mises en place. Ainsi en 2019, plus de 1 000 déplacements dans 85 pays à risque ont été gérés ;
- L'année 2019 a particulièrement été marquée par une augmentation sensible des problématiques climatiques et sociales (conflits sociaux d'importance notamment au Liban, en Irak, au Chili, en Bolivie, à Hong Kong, etc.). Le Groupe a dû faire face à plus de 101 situations impactant directement ses activités et/ou ses personnels (vs. 84 impacts directs en 2018), pour certaines nécessitant la mise en place d'une cellule de crise ad hoc.

MARITIME	2018	2019
Taux de fréquence des accidents du travail - avec arrêt	1,25	1,88

TERMINAUX	2018	2019
Taux de fréquence des accidents du travail - avec arrêt	13,20	13,18



03 LA FONDATION CMA CGM AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Nous nous engageons comme partenaire logistique privilégié des organisations humanitaires

- Plus de 1000 conteneurs et 8000 tonnes de matériel humanitaire ont été acheminés via les programmes des organisations partenaires (Médecins sans frontières, Action contre la faim et la Croix-Rouge française) depuis le début de l'opération Conteneurs d'Espoir, pilotée par la Fondation CMA CGM.
- Le Bureau des Services Humanitaires, créé fin 2017 par CMA CGM, propose des solutions sur mesure aux organisations internationales et non gouvernementales travaillant dans l'urgence. En 2019, il a permis le transport de plus de 10 000 conteneurs.

Nous participons au développement social et économique des pays dans lesquels nous sommes implantés

Plus de 60 initiatives bénévoles ont été menées en 2019, soit une augmentation de 60 % par rapport à 2018 : 68 % de ces initiatives sont des actions locales à but sociétal et 32 % à but environnemental.

INDICATEUR	2019	OBJECTIFS
% des pays ayant réalisé au moins une action locale	17 %	70 % en 2021 100 % en 2023

Nous incitons nos collaborateurs à s'engager avec le mécénat de compétences

- Ce dispositif permet de mettre à disposition du temps de travail des collaborateurs au bénéfice d'associations ;
- La rémunération des collaborateurs est alors prise en charge par la Fondation CMA CGM ;
- En 2019, 35 collaborateurs du Groupe ont pu s'investir 3 jours sur leur temps de travail auprès de 9 associations, 6 à Marseille et 3 au Havre ;
- En 2020, ce sont 100 collaborateurs qui s'engagent auprès d'une dizaine d'associations.

35 COLLABORATEURS DU GROUPE ONT PU S'INVESTIR 3 JOURS SUR LEUR TEMPS DE TRAVAIL AUPRÈS DE 9 ASSOCIATIONS, 6 À MARSEILLE ET 3 AU HAVRE.

FONDATION CMA CGM

Depuis sa création, la Fondation CMA CGM soutient des projets à destination de l'enfance

La Fondation est venue en aide à près de 300 associations depuis sa création en 2005. 23 associations ont été soutenues en 2019 en Provence-Alpes-Côte-d'Azur et au Liban, permettant de venir en aide à plus de 13 000 enfants issus de milieux défavorisés. En juin 2019, Tanya Saadé Zeenny, en devenant présidente de la Fondation CMA CGM, décide de donner de nouvelles orientations à la Fondation. Ces dernières s'inscrivent dans le prolongement des missions historiques de la Fondation tout en s'ouvrant sur une nouvelle thématique principale : "l'éducation pour tous" et des ambitions renouvelées.

LES NOUVELLES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

La Fondation CMA CGM évolue pour relever de nouveaux défis, renforcer son impact et gagner en visibilité grâce à la mise en place d'une nouvelle stratégie ayant pour thème central : l'éducation pour tous. 3 ambitions qui sont au cœur des valeurs du Groupe CMA CGM :

1. La poursuite et l'élargissement à l'international du soutien aux associations en faveur de l'enfance et du droit à l'éducation ;
2. Le prolongement et le renforcement de l'opération « Conteneurs d'Espoir » notamment à travers des partenariats avec des ONG internationales ;
3. L'intensification du dispositif « Mécénat de Compétence » et son déploiement à l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

300 ASSOCIATIONS SOUTENUES PAR LA FONDATION CMA CGM DEPUIS SA CRÉATION EN 2005



ACTING FOR PLANET

Face à des défis environnementaux majeurs, le Groupe CMA CGM met résolument le cap sur la transition écologique. Nous avons pris des décisions concrètes et pionnières pour réduire l'impact de nos activités sur le climat, la qualité de l'air et la biodiversité.

04 ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE : EFFORTS PAYANTS

EFFICIENCE PAR MODE DE TRANSPORT (G CO₂ / EVP-KM)



Si le transport maritime reste de loin la solution la moins émettrice de gaz à effet de serre pour transporter une tonne de marchandise, la limitation des consommations d'énergie a toujours été une préoccupation centrale du Groupe.

L'évolution des émissions de CO₂ du Groupe

- En 2019, les émissions globales de CO₂ de la flotte ont connu une diminution de 6 % par rapport à 2018 pour s'élever à 24,29 millions de tonnes ;
- La performance de la flotte s'est également améliorée significativement avec une baisse de 11 % des émissions de CO₂ par conteneur transporté ;
- Depuis 2008, les émissions de CO₂ du Groupe ont diminué de 48 % par EVP-km en ligne avec l'objectif volontaire d'une réduction de 50 % de nos émissions d'ici 2030.

Ces performances positives sont dues à plusieurs facteurs :

- Des navires plus récents, plus économes, équipés des dernières écotecnologies ;
- Une optimisation de l'emploi des assets notamment via la montée en puissance des alliances ;
- Une politique d'opérations de la flotte plus efficace amenant à des économies d'énergie.

En juin 2020, Rodolphe SAADE a annoncé que le Groupe CMA CGM s'engageait à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

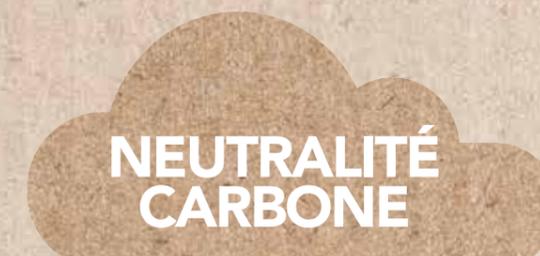
L'intermodal, un important levier de réduction de nos émissions

Dans le transport de marchandises, une part significative des émissions de CO₂ provient des derniers kilomètres. Des réductions substantielles peuvent être obtenues en privilégiant des trains ou des barges fluviales contenant plusieurs centaines de conteneurs plutôt que des camions.

Le Groupe CMA CGM privilégie ces solutions massifiées : 60 % de la marchandise que nous transportons sur terre utilise une solution ferrée ou fluviale. Malgré un déficit d'offre dans plusieurs zones géographiques dans le monde, le Groupe a pour objectif d'atteindre 70 % d'ici 2025.

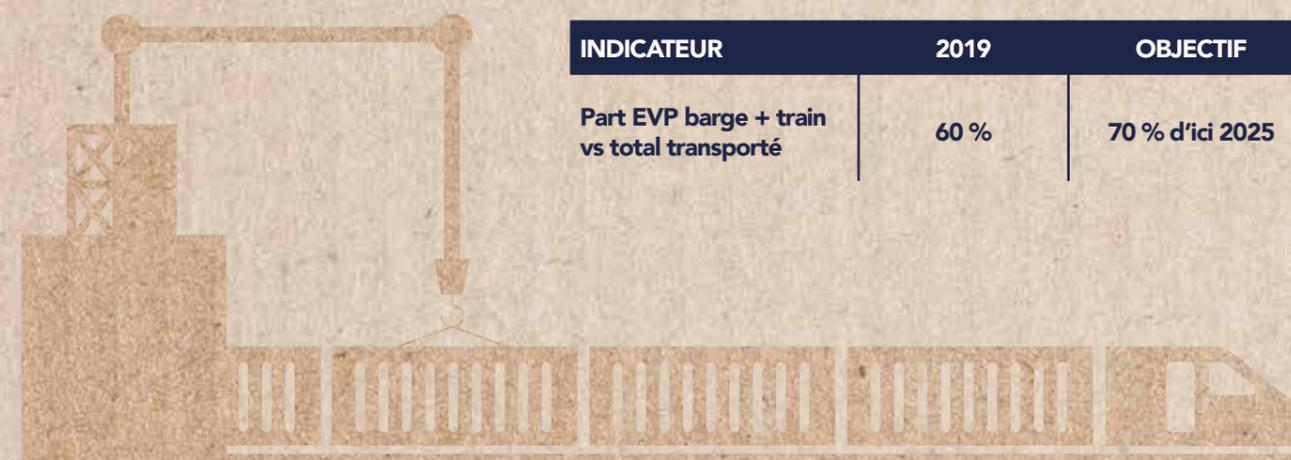


ENTRE 2008 ET 2030



D'ICI 2050

INDICATEURS	2018	2019	VARIATION	OBJECTIFS
Performance CO ₂ de l'activité maritime en g de CO ₂ /EVP-km	60	54	-11 %	-50 % en 2030 vs 2008 Soit 51 g CO ₂ /EVP-km
Émission globale de CO ₂ en millions de tonnes	25,76	24,29	-6 %	Net Zéro Carbone d'ici 2050



05 ACTIVER TOUS LES LEVIERS POUR RÉDUIRE MASSIVEMENT ET DURABLEMENT NOS ÉMISSIONS

Limiter le réchauffement climatique implique une réduction drastique de nos émissions de gaz à effet de serre. Pour autant, les solutions techniques pour un transport de marchandise totalement décarboné ne sont pas encore matures. Le Groupe CMA CGM investit ainsi massivement en Recherche et Développement (R&D), sur les navires propres de demain et s'engage dès aujourd'hui dans toutes les solutions disponibles permettant de s'inscrire dans la trajectoire des objectifs de moyen et long terme.

Le gaz naturel liquéfié, meilleure solution disponible aujourd'hui

Le Groupe CMA CGM a fait le choix du gaz naturel liquéfié (GNL) pour la propulsion de ses nouveaux navires. Outre ses propriétés en matière de lutte contre les pollutions atmosphériques, le GNL émet 20% de CO₂ de moins que des carburants marins traditionnels. D'ici 2022, le Groupe disposera de plus de vingt navires propulsés au GNL.

Les biocarburants de 2^e génération

En 2019, CMA CGM a réalisé des tests avec des biocarburants de 2^e génération en partenariat avec le Groupe IKEA. Ce biocarburant est issu d'huiles de cuisson recyclées. Ainsi, il n'entre pas en compétition avec les circuits d'approvisionnements alimentaires de l'agriculture. En valorisant des matières organiques qui ont stocké du carbone pendant la durée de vie de la plante, ces biocarburants permettent de réduire de 80 à 90 % les émissions de GES (gaz à effet de serre) par rapport aux équivalents fossiles.

Demain, des navires zéro émission

Plusieurs solutions techniques à l'état de prototype offrent des perspectives prometteuses. L'appui de la force du vent grâce à des ailes rigides promet des réductions de consommation significatives. L'hydrogène vert et d'autres carburants de synthèse permettront demain une propulsion totalement propre. CMA CGM investit massivement en R&D pour adapter ces solutions le plus vite possible sur des porte-conteneurs de grande taille.

INDICATEUR	2019	OBJECTIF
Tonnes de carburants alternatifs (Biofuel/ GNL/Bio GNL) par rapport à la consommation totale	<1 %	10 % d'ici 2030

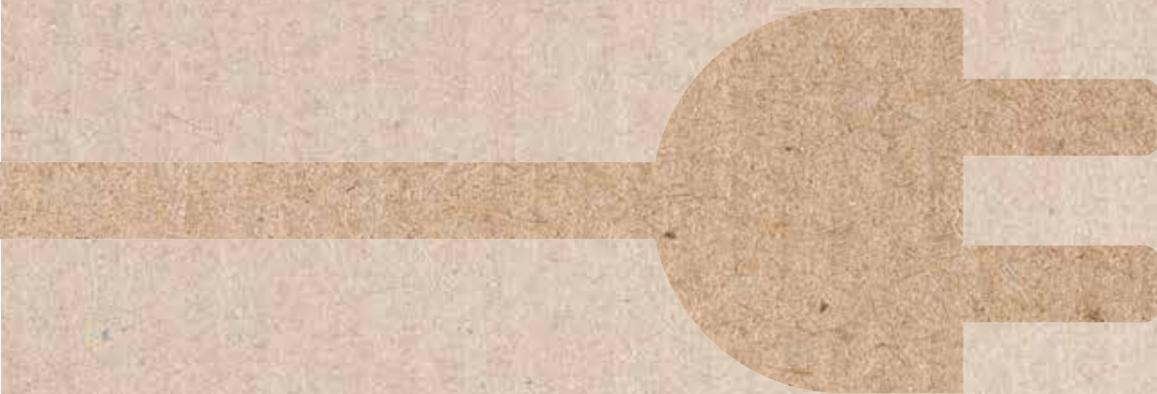


UNE COALITION INTERNATIONALE POUR LES ÉNERGIES DE DEMAIN DANS LES TRANSPORTS

Afin de massifier et mutualiser les investissements au profit de la décarbonation du transport et de la logistique sur l'ensemble de la chaîne de valeur, Rodolphe Saadé, Président Directeur Général de CMA CGM a officiellement initié une coalition pour les énergies de demain dans les transports avec le concours du président de la République française Emmanuel Macron.

CMA CGM ET ENERGY OBSERVER S'ALLIENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DU NAVIRE ZÉRO ÉMISSION

Le Groupe CMA CGM s'est associé à Energy Observer, premier navire hydrogène naviguant autour du monde avec une ambition commune : développer un transport maritime zéro émission. Ce projet vise à expérimenter, tester et développer des solutions énergétiques basées sur l'hydrogène, le solaire, l'hydrolien et la propulsion vélique. CMA CGM mettra au service de ce « navire laboratoire » son expertise industrielle pour favoriser le déploiement de l'hydrogène comme mode de propulsion du futur du transport maritime. En contrepartie, le Groupe CMA CGM bénéficiera de retour d'expérience des technologies testées en conditions réelles par Energy Observer.



CMA CGM INAUGURE LE BRANCHEMENT À QUAI SUR LE PORT DE DUNKERQUE

Le dispositif de branchement électrique à quai installé au Terminal des Flandres sera pleinement opérationnel au cours du premier semestre 2020. A travers cette opération ambitieuse, le Grand Port Maritime de Dunkerque et le Groupe CMA CGM confirment leur engagement résolu en faveur de l'environnement.

Le dispositif de « Cold Ironing » est intégré dans six conteneurs de quarante pieds permettant la conversion de l'alimentation électrique publique. D'une puissance de 8 MW, équivalent à l'alimentation en électricité de près de 1 000 habitations, ce dispositif figure parmi les plus puissants jamais installés au niveau européen.

06 LA LUTTE CONTRE LA POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE, AUTRE PRIORITÉ DU GROUPE

Les émissions d'oxydes de soufre, d'oxydes d'azote et de particules fines constituent un enjeu de santé publique majeur.

Global Sulphur Cap 2020 : objectif atteint

L'Organisation Maritime Internationale (OMI) a fixé en octobre 2016 une nouvelle limite pour la teneur en soufre des carburants à 0,5 % contre 3,5 % auparavant. CMA CGM a mis en œuvre différentes solutions techniques qui lui permettent d'être 100 % conforme à la nouvelle réglementation :

- Utilisation de fiouls à teneur maximale en soufre de 0,5 % ;
- Navires propulsés au GNL ;
- Système de « lessivage » des fumées ou scrubbers. Le Groupe a fait le choix de scrubbers hybrides pouvant fonctionner en boucle fermée. Les résidus sont récupérés pour être retraités à terre dans des filières spécialisées.



Toujours plus de navires branchés à quai pour éviter les fumées

Le branchement électrique à quai, ou « Cold Ironing », permet aux porte-conteneurs en escale de couper leurs moteurs auxiliaires, tout en couvrant leurs besoins énergétiques et notamment le maintien de la température contrôlée des conteneurs réfrigérés (« Reefer »).

Les navires CMA CGM se branchent à quai en Californie où la réglementation l'impose et, de façon volontaire, dans différents ports proposant ce service, notamment en Chine et en Europe.

Au total, ce sont 20 000 tonnes de CO₂, 10 tonnes de SO_x, 355 tonnes de NO_x et 24 tonnes de PM10 qui n'ont pas été relâchées dans l'atmosphère grâce à cette technologie.

Les émissions de polluants atmosphériques du Groupe ont significativement baissé en 2019

INDICATEURS	2018	2019	VARIATION
Émissions d'oxydes de soufre ou SO _x ktonnes	400	364	-9 %
Émissions d'oxydes d'azote ou NO _x ktonnes	700	654	-7 %

07 INSCRIRE NOS ACTIVITÉS DANS LE RESPECT DE LA BIODIVERSITÉ

Pour le Groupe CMA CGM, l'utilisation responsable de l'océan, dans le respect du vivant, ne peut se négocier.

Route du Nord : décision historique pour les écosystèmes uniques et fragiles de l'Arctique

Lors du G7 de Biarritz d'août 2019, Rodolphe Saadé a annoncé qu'aucun navire du Groupe CMA CGM n'emprunterait la route maritime de l'Arctique rendue praticable par la fonte de la banquise.

Traitement des eaux de ballasts par rayons UV

- Dès 2015, CMA CGM a commencé à équiper ses navires d'un système de traitement des eaux de ballasts innovant, à base de rayons UV ;
- Ce procédé permet de supprimer les organismes vivants susceptibles d'impacter la biodiversité marine là où ils sont rejetés.

Inspection des coques par drone sous-marin : projet pilote avec Notilo Plus

- La start-up Notilo Plus, incubée dans l'accélérateur ZeBox, initié par le Groupe CMA CGM, développe des drones sous-marins qui permettent d'inspecter les coques des navires ;
- Cette technologie permet de mieux suivre l'état d'usure des coques et d'identifier les mollusques qui peuvent réduire la performance hydrodynamique.

Dans les zones de reproduction des baleines, nous limitons notre vitesse

- Sur la côte Est des États-Unis et du Canada, les navires CMA CGM réduisent leur vitesse à 10 nœuds lorsqu'ils naviguent dans des zones de reproduction des cétacés et mammifères marins, afin de réduire le risque de collision ;
- Le port de Long Beach a récompensé notre Groupe pour la baisse de la vitesse de ses porte-conteneurs avec un taux de conformité avoisinant les 100 %.

Plus haut niveau d'exigence pour la déconstruction des navires

Le Groupe CMA CGM fait appel aux chantiers de démantèlement affichant les standards exigés par la convention de Hong Kong en matière de santé, sécurité et environnement.

CMA CGM audite lui-même ces chantiers et fait appel à un organisme tiers pour suivre quotidiennement leur déroulement. En 2019, trois navires du Groupe ont été envoyés à la démolition.

THE SHIP RECYCLING TRANSPARENCY INITIATIVE

SRTI est une plateforme qui permet le partage d'informations sur le recyclage des navires via un ensemble de critères prédéfinis et développés conjointement par les principales parties prenantes de l'industrie maritime.



ZÉRO POLLUTION AUX HYDROCARBURES

En 2019, CMA CGM n'a enregistré aucun événement ayant entraîné des rejets accidentels à la mer. Ces rejets et en particulier la pollution aux hydrocarbures liées aux navires ou terminaux du Groupe, représentent le risque le plus significatif en matière d'environnement. La prévention de ce risque passe par un ensemble de moyens comme la maintenance de la flotte, des exercices et simulations réguliers entre la terre et les bords et une politique de gestion de crise robuste.



ACTING FOR RESPONSIBLE TRADE

L'engagement du Groupe CMA CGM est de promouvoir un commerce international responsable à travers le plus strict respect des réglementations en vigueur et en entraînant dans son sillage ses fournisseurs et ses clients vers les meilleures pratiques.

CHARTRE ÉTHIQUE



08 EXEMPLARITÉ EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ

Une culture d'entreprise basée sur l'intégrité et le respect des règles

- La Charte Éthique du Groupe est un document référence pour tous les collaborateurs. Elle est complétée par le Code Anticorruption, la Politique de cadeaux et de marques d'hospitalité, la Politique en matière de conflit d'intérêts, la Politique en matière de représentation d'intérêts...
- L'Entreprise fait partie depuis mars 2014 du Maritime Anticorruption Network, réseau oeuvrant pour le développement d'une industrie maritime exempte de corruption.
- Elle s'appuie sur un pôle de juristes spécialisés à même de traiter les enjeux d'éthique et intégrité des affaires, sanctions économiques, droit de la concurrence et protection des données personnelles.
- CMA CGM a par ailleurs mis en place une organisation lui permettant de se conformer aux réglementations françaises relatives à la corruption (loi Sapin II) et au devoir de vigilance.

Ethics Hotline : dispositif sécurisé pour les lanceurs d'alerte

Lancé par CMA CGM en 2019, le dispositif Ethics Hotline est ouvert à l'ensemble des employés du Groupe, mais également aux tiers (fournisseurs, sous-traitants, etc.). Il est disponible 24h/24 et 7j/7 en plusieurs langues.

Ethics Hotline permet de préserver l'anonymat des lanceurs d'alerte. En 2019, ce dispositif a recensé 54 alertes, témoignant d'une bonne appropriation de l'outil par les collaborateurs du Groupe et ses parties prenantes.

Un Groupe engagé contre le trafic des espèces protégées

Le Groupe CMA CGM renforce ses procédures pour le transport des espèces protégées dont le commerce est réglementé par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES). Pour toute marchandise animale ou végétale, le chargeur doit déclarer expressément si l'espèce est couverte par la convention CITES et le cas échéant fournir le permis requis à l'exportation. Parallèlement, le Groupe CMA CGM a établi une liste noire des exportateurs suspectés de participer à ces trafics. Nous renforçons également la formation de nos agents commerciaux partout dans le monde et nos procédures d'audits clients « know your customer » en coordination avec la CMA CGM ACADEMY et la CITES.

SUSPENSION DE TOUTES LES EXPORTATIONS DE BOIS DEPUIS LA GAMBIE

Suite à plusieurs suspicions de présence de bois de rose non déclaré dans des conteneurs chargés en provenance de Gambie, le Groupe a décidé de suspendre jusqu'à nouvel ordre toutes les exportations de bois de ce pays. Le bois de rose est une espèce protégée dont le commerce est réglementé par la Convention (CITES). Cette essence de bois très recherchée est coupée illégalement dans cette région pour être ensuite exportée sous différentes appellations ce qui contribue à la déforestation en Afrique de l'Ouest.

09 UNE NOUVELLE PROPOSITION DE SERVICES À VALEUR AJOUTÉE POUR NOS CLIENTS

CMA CGM innove et imagine les solutions du transport de marchandises de demain pour ses 70 000 clients à travers le monde

Nous mettons l'innovation au service de nos clients

Une nouvelle gamme de services innovants avec CMA CGM+

Elle se compose de 17 produits et services destinés à « préserver » les marchandises et faciliter les démarches de ses clients. Elle s'articule en deux grandes catégories :

CARE destiné à préserver l'activité de nos clients et **BOOST**, qui vise à dynamiser leurs activités.

De nouveaux produits phare sont encore venus enrichir cette offre en 2019 :

- **Serenity Cargo Value Garantie** : une approche révolutionnaire de la gestion des sinistres en cas de dommage subi par la cargaison lors du transport.
- **Reefer Pharma Division** : un service de conteneurs réfrigérés pour les produits pharmaceutiques. Il s'appuie sur une expertise dédiée et des contrôles renforcés pour des produits particulièrement sensibles.

CMA CGM Ventures : soutien aux start-ups

Rodolphe Saadé, Président Directeur Général de CMA CGM, a initié une véritable stratégie de soutien à l'innovation en créant une structure d'investissement : CMA CGM Ventures.

En 2019, les investissements du Groupe dans des entreprises ont crû de près de 50 %.

INDICATEUR	2018	2019	VARIATION
Nombre d'entreprises financièrement soutenues par le Groupe	85	125	+47 %



Nous développons des solutions environnementales pour nos clients en attente d'offres innovantes et durables

My Carbon Footprint Report

Le Groupe propose également pour la quatrième année consécutive un service de rapports CO₂ personnalisé analysant l'empreinte carbone de l'ensemble des bookings d'un même client. 113 clients en 2019, contre 85 en 2018.

Etudes d'optimisation carbone

Le département Environnement propose des solutions pour optimiser les itinéraires maritimes, de même que les différentes options intermodales pour le transport de porte-à-porte.

Une nouvelle offre de green solutions

Le Groupe CMA CGM va proposer dès 2020 une gamme complète de solutions permettant à ses clients de réaliser des transports de marchandise zéro émission.

Cette offre s'appuie sur la montée en puissance des carburants alternatifs (biocarburants, GNL, etc.), des dispositifs d'optimisation des itinéraires et des services de compensation carbone.

10 ACHATS RESPONSABLES : CRÉER UNE RELATION DURABLE AVEC LES FOURNISSEURS ET LES SOUS-TRAITANTS

Une politique d'achats responsables

En 2019, le Groupe CMA CGM a renforcé ses actions en matière d'Achats Responsables en déployant un dispositif global d'évaluation des fournisseurs et des intermédiaires.

Ce dispositif en 5 étapes permet de couvrir les aspects financiers, corruption, Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), sanctions économiques, compétitions, Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Une nouvelle Charte partenaires plus ambitieuse et exigeante

La Charte partenaires définit les normes minimales non-négociables exigées des partenaires de CMA CGM, notamment ses fournisseurs, leurs collaborateurs ou leurs sous-traitants. Les principes figurant dans ce document s'appliquent à toutes les relations contractuelles entre CMA CGM et ses partenaires.

En 2019, CMA CGM a initié une refonte de cette charte qui développe désormais des principes renforcés s'appuyant sur des références normatives plus détaillées.

INDICATEUR	2019	OBJECTIF
Nombre de fournisseurs évalués	348	10 000 par an 100 % en 2025

COVID-19 NOS ACTIONS

Face à la pandémie qui a frappé le monde en 2020, le Groupe CMA CGM a redoublé d'efforts pour maintenir la chaîne logistique internationale. Il a parallèlement conduit de nombreuses actions de solidarité internationale tout en assurant un soutien particulier à ses collaborateurs qui ont continué à travailler dans des conditions parfois difficiles.

01 LE GROUPE EN PREMIÈRE LIGNE FACE A LA PANDEMIE

Le Président Directeur Général du Groupe s'est adressé régulièrement aux collaborateurs en vidéo, exprimant un message de soutien, les informant sur les impacts économiques de cette crise et dessinant les modalités de la reprise. Très appréciés, ces messages ont incarné à la fois la solidité du Groupe et son agilité, lui permettant de s'adapter rapidement à des situations exceptionnelles.

En s'exprimant régulièrement dans la presse, Rodolphe Saadé a également affirmé sa vision en faveur d'un commerce international plus équilibré. Le Président Directeur Général du Groupe a confirmé la tendance plus marquée à la régionalisation des échanges observée depuis deux ans et témoigné du bon positionnement de CMA CGM à cet égard.

Une mobilisation exceptionnelle des collaborateurs du Groupe pour assurer la continuité de la chaîne logistique

Tout au long de la crise, les collaborateurs du Groupe ont fait preuve d'un engagement exemplaire pour continuer à approvisionner le monde en biens de première nécessité, notamment les produits alimentaires, médicaux et pharmaceutiques. Malgré le confinement et grâce à des solutions digitales efficaces, les personnels sédentaires ont pu assurer une continuité du service en télétravail. Les navigants ont quant à eux dû assurer des rotations plus longues qu'à l'accoutumée du fait de l'interruption des relèves d'équipage.

CMA CGM en soutien de ses collaborateurs pendant une crise sans précédent

Le Groupe a placé en activité partielle un peu plus de 200 collaborateurs dans l'impossibilité d'exercer leurs fonctions à distance (télétravail) ou impactés par une baisse voire une suspension de leurs activités. A titre exceptionnel et afin de limiter l'impact de cette situation non choisie par les collaborateurs, Rodolphe Saadé a décidé de garantir le salaire net à 100 % sur toute la durée de la période de l'activité partielle. Cette mesure forte a permis de ne pas impacter financièrement les salariés concernés. Le Président Directeur Général du Groupe a aussi décidé d'octroyer un bonus exceptionnel aux personnels navigants restés en mer sur des rotations fortement rallongées. Le Groupe a également créé un fonds de solidarité permettant de venir en aide aux victimes de la COVID-19 parmi les collaborateurs.

Le Groupe a mis en place une hotline médicale s'adressant à tous les collaborateurs. Assurée par trois médecins généralistes, elle a permis de répondre à toutes les questions médicales des collaborateurs à propos de la COVID-19 ou de problématiques d'accès aux soins.

Une communication interne proactive : tout au long de la crise, le Groupe a régulièrement avisé l'ensemble de ses collaborateurs avec des informations relatives à la gestion opérationnelle de l'épidémie mais aussi avec des contenus ciblant l'organisation du télétravail, la gestion du stress ou la résilience. Plusieurs vice-présidents ont également pu s'exprimer par l'intermédiaire de vidéos sur l'impact de la crise sur les activités du Groupe.

02 CMA CGM AU CŒUR DU PONT LOGISTIQUE POUR L'APPROVISIONNEMENT DE LA FRANCE EN MATÉRIEL MÉDICAL D'URGENCE

Le Groupe CMA CGM, avec sa filiale CEVA Logistics, a mis en place dans des délais extrêmement courts un pont logistique entre la Chine et la France pour assurer l'approvisionnement de la France en matériel médical.

Grâce à plusieurs vols charters affrétés spécialement chaque semaine, des centaines de millions de masques ont pu être acheminés pour répondre à l'urgence sanitaire et fournir les hôpitaux, les EHPAD, les collectivités locales et les entreprises devant poursuivre une activité essentielle comme celles de la grande distribution.

Ce pont aérien a pu fonctionner grâce à la mobilisation des collaborateurs du Groupe sur l'ensemble de la chaîne logistique, depuis la prise en charge de la marchandise en sortie d'usine jusqu'à sa remise aux destinataires finaux.

Le Groupe a ainsi pu assurer des livraisons de matériels médicaux essentiels dans des délais extrêmement courts, contribuant grandement à la stratégie de gestion de crise mise en place par le gouvernement français.

03 BUSINESS CONTINUITY PACK : UNE OFFRE SUR MESURE POUR SATISFAIRE NOS CLIENTS

CMA CGM a lancé une nouvelle gamme globale pour offrir à ses clients des solutions afin d'adapter et protéger leur chaîne logistique pendant la pandémie de la COVID-19 : le Business Continuity Pack.

Les objectifs de cette gamme sont : pouvoir adapter le rythme des expéditions, soutenir l'activité et protéger la marchandise, mais aussi poursuivre l'activité à distance grâce à des solutions digitales.

Parmi les différentes solutions, le produit Delay In Transit permet de stocker temporairement les conteneurs dans un hub dédié jusqu'à ce que le réceptionnaire soit prêt à les recevoir à la destination finale prévue au connaissance. Cette nouvelle solution permet aux clients de maîtriser et réduire les coûts liés à l'entreposage, au stockage et autres frais qui pourraient s'ajouter lors de l'acheminement de leurs marchandises.

04 FAIRE FACE À L'URGENCE SANITAIRE

Depuis le début de la crise sanitaire, la Fondation CMA CGM contribue activement à l'effort pour lutter contre la pandémie de COVID-19. Elle s'appuie pour cela sur les réseaux internationaux et l'expertise logistique du Groupe CMA CGM pour sourcer, acheminer et offrir des matériels médicaux de première nécessité à ceux qui en ont le plus besoin. Grâce à cette mobilisation, plusieurs centaines de milliers de masques ont notamment pu être distribués aux personnels soignants, en première ligne dans la lutte contre la pandémie.

A Marseille et en France

Don de 100 000 masques FFP2 pour l'Etat français et 200 000 masques FFP2 pour les hôpitaux marseillais

Marque du lien particulier qui l'unit à la France et au territoire marseillais, le Groupe CMA CGM a fait un don de 100 000 masques à l'Agence régionale de santé d'Ile-de-France et de 200 000 masques à l'Agence régionale de santé de Provence-Alpes Côte d'Azur.

Ces masques FFP2 offrant le plus haut niveau de protection aux soignants et personnels de santé ont pu être distribués aux hôpitaux marseillais alors que la France faisait face à de grandes difficultés d'approvisionnement de ces équipements.

Soutien à l'Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille (AP-HM) et à l'IHU Marseille

La Fondation CMA CGM a fait un don de 50 000 paires de gants et de 30 000 combinaisons médicales pour les personnels soignants de l'AP-HM et de l'IHU à Marseille, ainsi que d'un automate de sérologie immunitaire permettant de faciliter les tests et le déconfinement.

A l'échelle internationale

CMA CGM a fait un don de 50 000 masques de type FFP2 et de 10 000 tests au Liban, à l'hôpital gouvernemental Rafic Hariri, à l'Hôtel Dieu de France, à la Croix-Rouge libanaise et à l'armée libanaise qui a assuré une redistribution aux autres hôpitaux libanais.

CMA CGM a fait un don à hauteur de 1 600 000 DH au fonds spécial créé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI du Maroc pour la gestion de la pandémie de la COVID-19. Deux conteneurs, transformés en unités de proximité d'accueil et traitement des urgences, ont également été mis à disposition des hôpitaux marocains.

Un don de 200 000 masques a été octroyé en Algérie au Croissant Rouge algérien. Le Groupe entretient des liens forts avec l'Algérie, pays où il est présent depuis 1996, emploie 500 personnes et réalise plus de 800 escales chaque année.

500 000 masques ont été donnés en soutien aux structures sanitaires de plusieurs pays africains dans lesquels le Groupe est présent : la Côte d'Ivoire, le Nigéria, le Sénégal, le Cameroun et la Mauritanie.

05 LA FONDATION CMA CGM EN SOUTIEN AUX POPULATIONS FRAGILISÉES PAR LA CRISE SANITAIRE

La pandémie de la COVID-19 touche plus particulièrement les personnes les plus vulnérables qui n'ont plus accès aux soins, aux biens de première nécessité et à l'éducation.

Lutte contre le décrochage scolaire avec Emmaüs Connect

Avec le confinement, les inégalités scolaires se renforcent du fait de la fracture numérique. De nombreux jeunes n'ont en effet pas accès à un équipement informatique ni à l'accompagnement familial nécessaire pour poursuivre leur scolarité à distance. Grâce au soutien de la Fondation CMA CGM, 450 jeunes marseillais en situation de précarité ont été équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet afin d'assurer la continuité pédagogique et prévenir l'échec scolaire pendant le confinement.

Aider les plus vulnérables avec Action Contre la Faim et l'UNICEF

La pandémie de COVID-19 menace tout particulièrement les personnes vivant à la rue ou dans des hébergements d'urgence. Sans accès direct à l'eau et aux produits d'hygiène, et mal informées sur les dangers de la maladie, elles se retrouvent sans protection face au virus.

Grâce au soutien de la Fondation CMA CGM, Action Contre la Faim et l'UNICEF ont pu étendre à Marseille leur programme de distribution de kits d'hygiène à ces personnes en situation précaire et de la nourriture adaptée pour les jeunes enfants.

Des distributions de produits essentiels avec la Banque Alimentaire à Marseille...

Les conséquences socio-économiques de la crise actuelle rendent l'accès à une alimentation saine, sûre et diversifiée particulièrement difficile pour de nombreuses familles modestes. Grâce au soutien conjoint de la Fondation CMA CGM et de l'OM Fondation, la Banque Alimentaire distribuera 6 tonnes de denrées pour 12 000 bénéficiaires.

...et au Liban avec 23 associations locales

Engagée au Liban depuis sa création, la Fondation CMA CGM apporte son soutien à 23 associations pour déployer une aide alimentaire d'urgence. Plus de 50 000 familles réparties dans tout le pays bénéficieront de cet appui.



